## **Анализ результата удовлетворенности потребителей качеством образования детей МАДОУ №58 «Петушок»**

Разработана анкета по опросу родителей в удовлетворенности образовательными услугами. Результаты анкетирования в 2020 году по критериям показали следующие результаты:

***1. В чем Вы видите смысл дошкольного образования?***

Выберите из предложенных вариантов не более трех, наиболее значимых для Вас:

а) развитие ребенка; - 76%

б) подготовка ребенка к школьному обучению; - 53%

в) социализация ребенка; - 37%

г) развитие интересов, способностей ребенка; - 37%

д) уход и присмотр за ребенком – 31%

е) сохранение и укрепление здоровья ребенка; - 19%

***2. Удовлетворяет ли Вас питание ребёнка в детском саду? Выберите один из предложенных вариантов ответов:***

а) да, питание разнообразное; - 82%

б) не в полной мере; - 9%

в) не удовлетворяет – 9%

***3. Как Вы можете оценить Ваши взаимоотношения с администрацией, педагогами и сотрудниками ДОУ? Выберите один из предложенных вариантов ответов:***

а) деловые, конструктивные; - 78%

б) нейтральные; - 22%

в) конфликтные; - 0

***4. Как Вы можете оценить Ваши взаимоотношения с родителями других воспитанников группы, которую посещает Ваш ребенок? Выберите один из вариантов ответов:***

а) деловые, конструктивные; - 39%

б) тёплые, дружеские; - 57%

в) нейтральные; - 4%

г) конфликтные; - 0

***5. Как бы Вы охарактеризовали собственное отношение к дошкольному образовательному учреждению, которое посещает Ваш ребенок?***

а) положительное;- 92%

б) нейтральное; 8%

в) отрицательное. - 0

***6. Из каких основных источников Вы получаете информацию о результатах освоения Вашим ребенком содержания образовательной программы, особенностях организации образовательного процесса?*** *Выберите не более ДВУХ вариантов ответов из предложенных*:

а) от воспитателя группы; - 96%

б) на родительских собраниях; - 51%

в) через SMS-рассылки; - 20%

г) при встречах со специалистами ДОУ- 3%

***7. Удовлетворяет ли Вас качество воспитания и обучения в детском саду?***

а) полностью удовлетворяет; - 81%

б) скорее удовлетворяет; - 10%

в) частично удовлетворяет; 3%

г) совершенно не удовлетворяет, планирую перевести ребенка в другой детский сад - 0

***8. Как бы Вы охарактеризовали отношение Вашего ребенка к детскому саду?***

а) положительное; - 90%

б) нейтральное;- 9%

в) отрицательное.- 1%

***9. Применяет ли Ваш ребёнок знания, полученные в детском саду самостоятельной деятельности дома, в играх со сверстниками***

а) регулярно; - 43%

б) часто;- 53%

в) редко - 4%

г) не применяет - 0

***10. Удовлетворяет ли Вас качество оказываемых в дошкольном образовательном учреждении образовательных услуг?***

а) полностью удовлетворяет;- 69%

б) скорее удовлетворяет; - 24%

в) частично удовлетворяет; - 7%

г) совершенно не удовлетворяет - 0

***11. Как бы Вы охарактеризовали собственное отношение к дошкольному образовательному учреждению, которое посещает Ваш ребёнок?***

а) положительное; - 90%

б) нейтральное; - 10%

в) отрицательное - 0

***12. Учитывается ли Ваше мнение при принятии решений в управлении дошкольным образовательным учреждением (Совет родителей)***

***а) да – 85%***

***б) нет – 15%***

***13. Насколько Вы удовлетворены участием в управлении дошкольным образовательным учреждением (решением финансовых проблем, выбор спектра дополнительных услуг, реализация содержательных и финансовых проектов)?***

а) полностью удовлетворены; - 52%

б) скорее удовлетворены; - 20%

в) частично удовлетворены; - 18%

 г) совершенно не удовлетворены – 10%

***14. Удовлетворяет ли Вас качество воспитания и обучения в детском саду?***

а) полностью удовлетворяет; - 78%

б) скорее удовлетворяет; - 10%

в) частично удовлетворяет; - 12%

г) совершенно не удовлетворяет - 0

***15. Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих с Вашим ребёнком, их заинтересованность в достижении Вашим ребёнком положительных результатов в освоении образовательной программы?***

а) полностью удовлетворяет; - 85%

б) скорее удовлетворяет; - 12%

в) частично удовлетворяет; - 3%

 г) совершенно не удовлетворяет - 0

***16. Как вы оцениваете материально-техническую оснащённость детского сада?***

а) полностью удовлетворены; - 49%

б) скорее удовлетворены; - 35%

в) частично удовлетворены; - 16%

г) совершенно не удовлетворены - 0

***17. Оказывает ли Вам дошкольное учреждение консультационные услуги, в том числе оказываемые через сайт учреждения, блоги специалистов и воспитателей?***

***а) да – 84%***

***б) нет – 16%***

***18. Оцените собственную удовлетворённость от коррекционно-развивающих мероприятий, предоставляемых Вашему ребёнку (логопункт):***

а) полностью удовлетворены; - 48%

б) скорее удовлетворены; - 34%

в) частично удовлетворены; - 9%

 г) совершенно не удовлетворены – 9%