



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, Муниципальное автономное образовательное учреждение "Детский сад № 58 "Терешок" на 2023 год
(наименование образовательной организации)
Свердловский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИДН образовательной организации:
Общий баил:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					по устранению недостатков	Фактический срок
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице климбейсного баннера (с предрасцешей на информационную карточку образовательной организации на портале vus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ vus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставая отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице климбейсный баннер (с предрасцешей на информационную карточку образовательной организации на портале vus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ vus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставая отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Соколова Татьяна Ерастова Заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов	Направить письмо Г главе Администрации об оборудовании места для стоянки инвалидов	01.05.2023	Соколова Татьяна Ерастова Заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных инфров	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.12.2023	Соколова Татьяна Ерастова Заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	01.12.2023	Соколова Татьяна Ерастова Заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.12.2023	Соколова Татьяна Ерастова Заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	01.12.2023	Соколова Татьяна Ерастова Заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованного лифтового помещения	Рассмотреть вопрос рабочей группе об организации специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	31.12.2023	Соколова Татьяна Ерастова Заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести неструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками	01.06.2023	Соколова Татьяна Ерастова Заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в головной план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, вебинары, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Соколова Татьяна Ерастова Заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при исполнении дистанционных форм взаимодействия (6,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Соколова Татьяна Ерастова Заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в головной план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общестственности, участие в различных конкурсах регионального уровня)	01.12.2023	Соколова Татьяна Ерастова Заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общестственности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями.)	01.12.2023	Соколова Татьяна Ерастова Заведующий		

*Общественных советов по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области отчетов I раз в полугодие, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (св 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).