

УТВЕРЖДЕНО

«20» 11 2020 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад
№ 58 «Петушок»
за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
Рекомендации: Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении на прежнем уровне	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении на прежнем уровне	31.12.2020	Сухарева Е.Г	Поддерживается актуальность и полнота информации на стендах в помещении на прежнем уровне	09.01.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционировании	Проинформировать Совет родителей о разделе на сайте (обратная связь) Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан в соответствии с требованиями	28.01.2020	Соколова Т.Е.	Совет родителей проинформирован о разделе на сайте (обратная связь) Обеспечен процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан в соответствии с требованиями	28.01.2020
Усилить работу по популяризации	- разместить в разделе	29.02.2020	Соколова Т.Е.	Размещен план по итогам НОК в 2019 году, сделан	09.01.2020

официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	«независимая оценка качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году -баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)			баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	09.01.2020
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Посадка кустарников	31.05.2020	Бабушкина Л.А..	Посажены кустарники	14.05.2020
3. Питание	Провести анализ и контроль по питанию в доу с составлением акта о качестве питания и соответствии санитарным требованиям Соблюдение норм питания 100% Усиление контроля за качеством питания в соответствии с планом контроля	31.12.2020	Соколова Т.Е.	Проведен анализ и контроль по питанию в доу с составлением акта о качестве питания и соответствии санитарным требованиям, сделан акт Соблюдение норм питания 100% проводится контроль за качеством питания в соответствии с планом контроля, с составлением актов	09.01.2020
4. Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Расширение спектра дополнительных образовательных программ	31.12.2020	Сухарева Е.Г.	Расширение спектра дополнительных образовательных программ	09.01.2020
5. Оснащение	Оснащение материально-технической базы в соответствии с	31.12.2020	Сухарева Е.Г.	Закуплены игрушки, канцтовары, оборудование, литература	09.01.2020

	<p>требованиями ФГОС ДО</p> <p>Организация работы по развитию материально-технической базы</p> <p>Организация закупок для обогащения оснащения предметно-пространственной среды</p>				
6. Наличие парковки	Организация взаимодействия с дорожными службами и другими организациями по решению вопроса о создании парковки	30.04.2020	Соколова Т.Е.	Создана парковка по Степана Разина	06.10.2020
2.Наличие и доступность питьевой воды	обеспечить доступность питьевой воды	29.02.2020	Бабушкина Л.А.	Питьевая вода в доступности	09.01.2020
Рекомендация: Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<p>1.наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>2. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>3. наличие сменных кресел-калясок</p> <p>4. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	30.04.2021	Соколова Т.Е.		До 30.04.2021
Рекомендация: Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать	<p>1.Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>2. наличие возможности</p>	30.04.2021	Соколова Т.Е.	<p>1.Установлены схемы, планы для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>2.есть зможность предоставления услуги в</p>	09.01.2020

услуги наравне с другими	предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому			дистанционном режиме или на дому	
Рекомендация: Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников, соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работников МАДОУ	31.12.2020	Сухарева Е.Г.	Ведется работа по повышению доброжелательности и вежливости работников, по соблюдению Кодекса этики и служебного поведения работников МАДОУ	09.01.2020
Рекомендация: Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию Семинары, круглые столы , педсовет на тему новые формы работы с родителями (законными представителями)	31.12.2020	Сухарева Е.Г.	Продолжается работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию Семинары, круглые столы , педсовет на тему новые формы работы с родителями (законными представителями)	09.01.2020

Заведующий МАДОУ № 58



Соколова

Т.Е.Соколова