



Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 58 "Петушок"
(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Свердловский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий багг.

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планный срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически и срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице киндербанера (с перекрещивающейся на информационную карту образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением покупателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГАУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице киндербанер (с перекрещивающейся на информационную карту образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением покупателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГАУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Сokolova Татьяна Ерастовна Заведующий	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице киндербанер (с перекрещивающейся на информационную карту образовательной организации на портале bus.gov.ru)	31.01.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Направить письмо Главе Администрации об оборудовании места для стоянки инвалидов	01.05.2023	Сokolova Татьяна Ерастовна Заведующий	Направлено письмо Главе администрации поселка от 28.03.2023 № 13 На стоянке автотранспортных средств установлен знак "Инвалиды"	01.04.2023

6652012480
91.24
485
10

3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.12.2023	Соколова Татьяна Ерастова Заведующий	Организована на первом этаже пребывания маломобильных детей, есть видеонаблюдение, организовано сопровождение и встреча получения услуг с СВЗ ООО "ЮП Сократ охрана и инвентаризация" инвентаризациями приказ от 01.08.2023 № 130-ОД "О назначении ответственных лиц ", обучены сотрудники	01.08.2023
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	01.12.2023	Соколова Татьяна Ерастова Заведующий	Установлены в помещениях образовательной организации поручни в коридорах	16.08.2023
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.12.2023	Соколова Татьяна Ерастова Заведующий	Организована на первом этаже образовательной организации группа пребывания маломобильных детей, проведен обучающий семинар по сопровождению детей-инвалидов педагогическими работниками, двери расширены и соответствуют требованиям	01.07.2023
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	01.12.2023	Соколова Татьяна Ерастова Заведующий	Получено гарантийное письмо от 09.12.2022 № 1311 ПАУ КИРОН Сыктывского района о предоставлении технических средств реабилитации (Сменных кресел-колясок)	01.04.2023

7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Рассмотреть вопрос рабочей группе об организации специально оборудованного санитарно - гигиенического помещения	31.12.2023	Соколова Татьяна Ерастова Заведующий	Санитарно-гигиеническое помещение на первом этаже оборудовано. Обучен сотрудник по сопровождению лиц с ОВЗ в санитарно-гигиеническом помещении	17.11.2023
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, факторы и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Соколова Татьяна Ерастова Заведующий	Проведен инструктаж, семинар работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, факторы и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	05.03.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовую план работы мероприятия, направленные на обучение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Соколова Татьяна Ерастова Заведующий	Ежегодно проводятся мероприятия на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Семинар для педагогов "Этика педагогического общения. Взаимодействие субъектов образовательного процесса"	29.05.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Соколова Татьяна Ерастова Заведующий	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	29.04.2023

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (4,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности; участие в различных конкурсах регионального уровня)	01.12.2023	Соколова Татьяна Заведующий	Участвовали в мероприятиях, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации "Воспитатель года", "Лети Спорт", участие в конкурсах лучших проектов в сфере патриотического воспитания, всероссийский конкурс "Теленок-человек Дебют", родительские собрания.	31.08.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести тематические воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями,)	01.12.2023	Соколова Татьяна Заведующий	Проведены тематические воспитательные мероприятия с участием родительской общности (развлечения "День осени", "День матери", День защитников России, День отца в России, День России, спортивные мероприятия "Мама, папа, я-спортивная семья, День семьи, любви и верности, 8 марта, "Гори, гори ясно!", День смеха, пасхальные выставки по продуктивной деятельности ко дню Защитника Отечества, совместные проекты.	24.11.2023

*Общественным советом, под руководством которого осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области отнесено 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июля 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее - раз в полугодие).

Заведующий

Соколова Т.Е.

